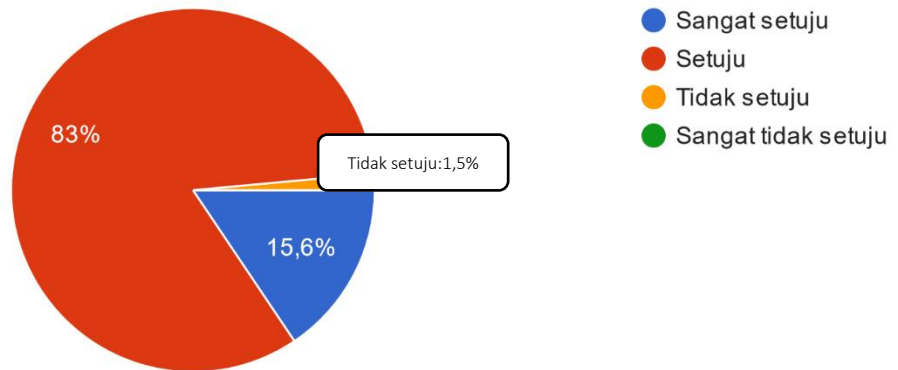


SURVEY INDEKS KEPUASAN PELAYANAN DI MAN 1 KEBUMEN UNTUK SISWA/ PESERTA DIDIK

Persyaratan pelayanan terbuka dan jelas

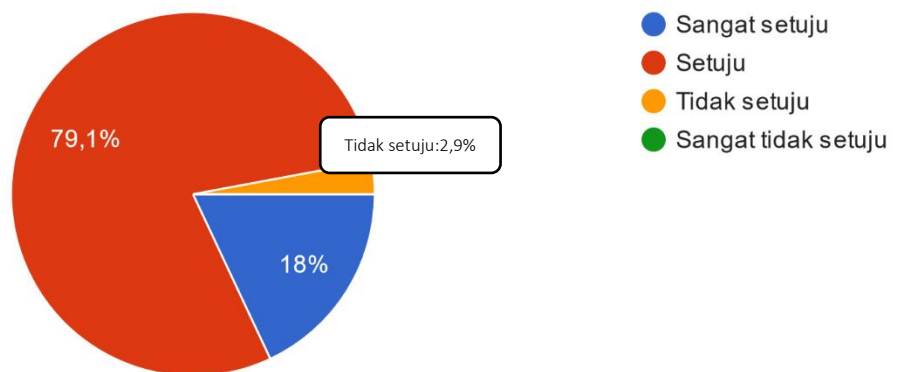
411 jawaban



Berdasarkan 411 responden 83 % menjawab setuju, 15,6 % menjawab sangat setuju dan 1,5 % tidak setuju

Persyaratan pelayanan mudah dipenuhi

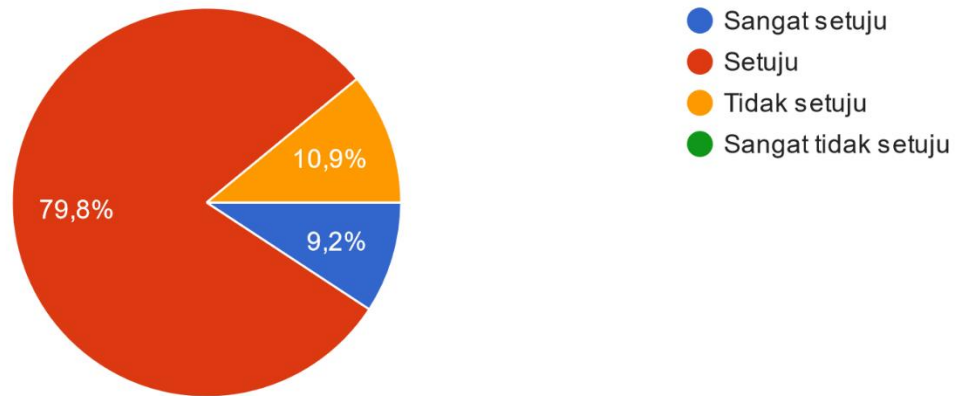
411 jawaban



Berdasarkan 411 responden 79,1 % menjawab setuju, 18 % menjawab sangat setuju dan 2,9 % tidak setuju

Sistem dan prosedur pelayanan tidak berpeluang menimbulkan KKN

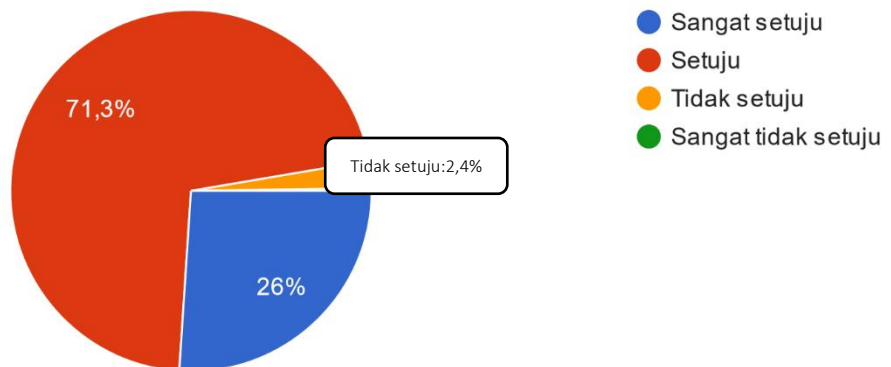
411 jawaban



Berdasarkan 411 responden 79,8 % menjawab setuju, 9,2 % menjawab sangat setuju dan 10,9 % tidak setuju

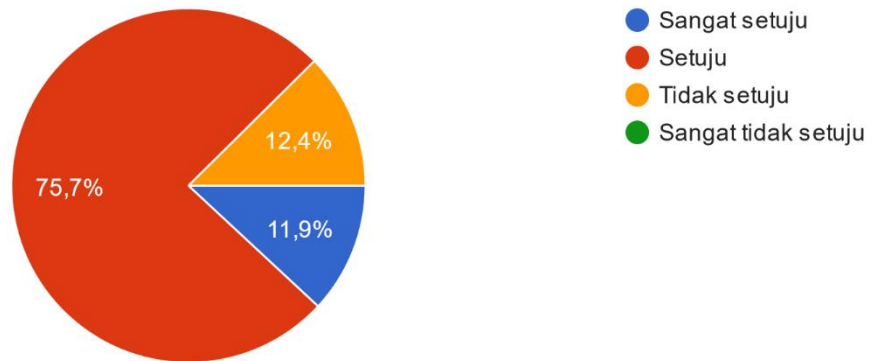
Petugas tidak meminta imbalan berupa uang / barang

411 jawaban



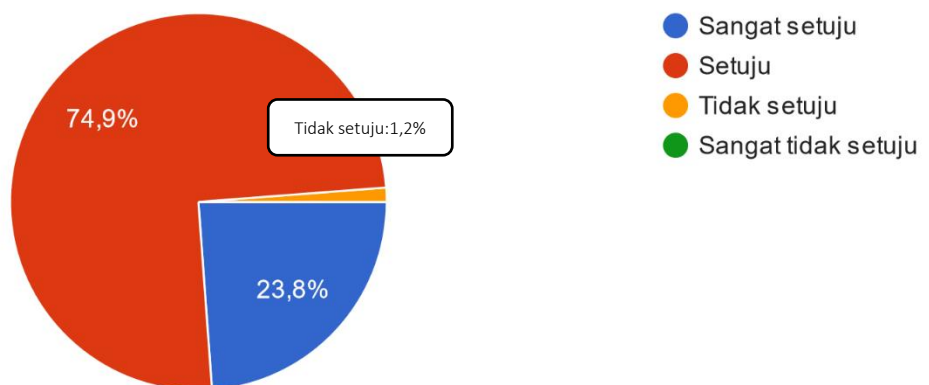
Berdasarkan 411 responden 71,3 % menjawab setuju, 26 % menjawab sangat setuju dan 2,4% tidak setuju

Petugas tidak menerima permintaan untuk melakukan pelayanan di luar prosedur
411 jawaban



Berdasarkan 411 responden 75,7 % menjawab setuju, 11,9 % menjawab sangat setuju dan 12,4 % tidak setuju

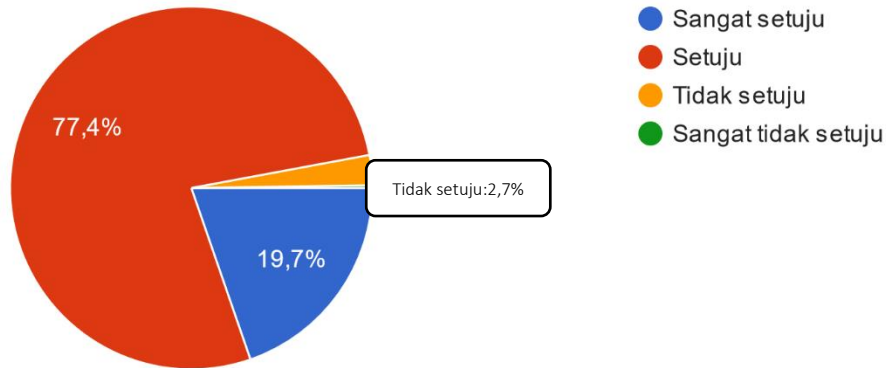
Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur
411 jawaban



Berdasarkan 411 responden 74,9 % menjawab setuju, 23,8 % menjawab sangat setuju dan 1,2 % tidak setuju

Informasi terget waktu penyelesaian pelayanan jelas

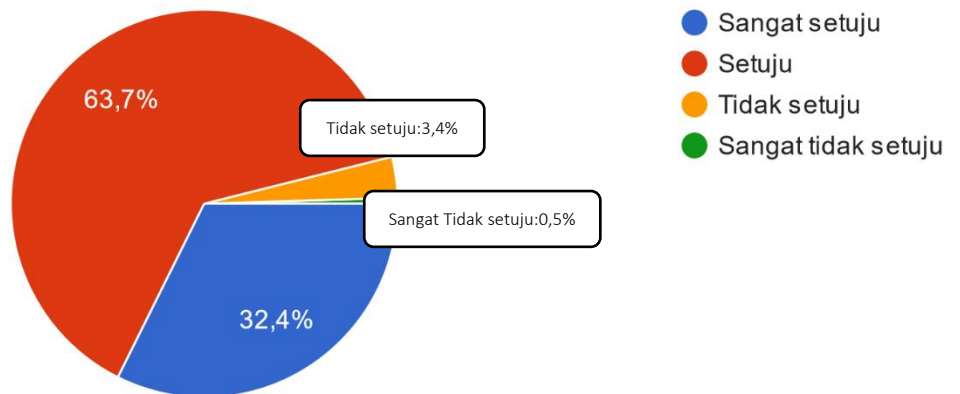
411 jawaban



Berdasarkan 411 responden 77,4 % menjawab setuju, 19,7 % menjawab sangat setuju dan 2,7 % tidak setuju

Sarana dan prasarana pelayanan bersih, rapi dan nyaman

411 jawaban



Berdasarkan 411 responden 63,7 % menjawab setuju, 32,4 % menjawab sangat setuju 3,4 % tidak setuju, dan sangat tidak setuju 0,5 %