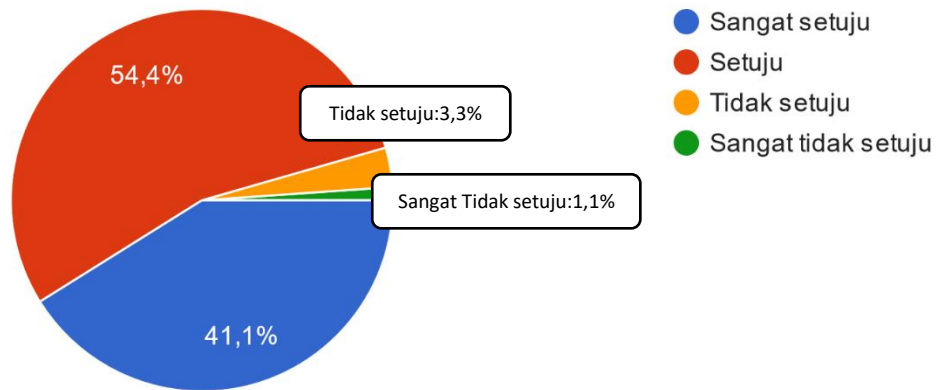


SURVEY INDEKS KEPUSAN PELAYANAN DI MAN 1 KEBUMEN UNTUK ALUMNI

Persyaratan pelayanan terbuka dan jelas

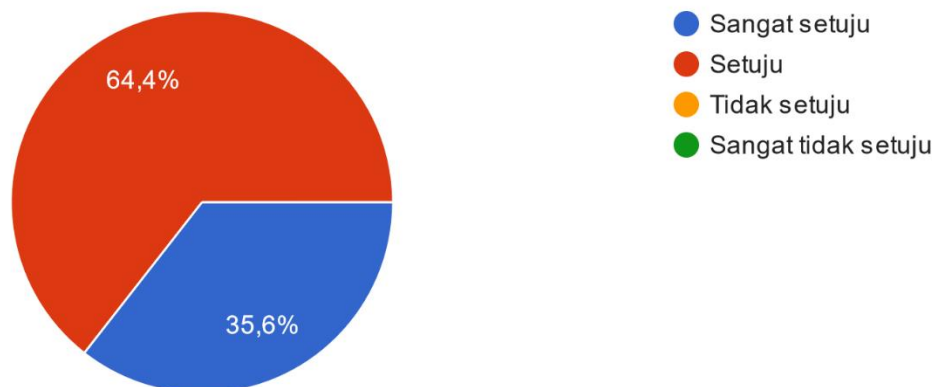
90 jawaban



Berdasarkan 90 responden 54,4 % menjawab setuju, 41,1 % menjawab sangat setuju, 3,3 % tidak setuju dan sangat tidak setuju 1,1 %

Persyaratan pelayanan mudah dipenuhi

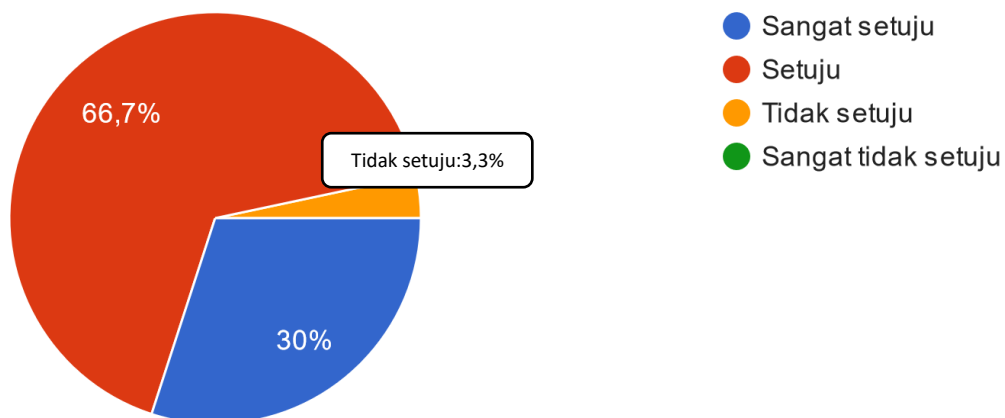
90 jawaban



Berdasarkan 90 responden 64,4 % menjawab setuju, 35,6 % menjawab sangat setuju

Sistem dan prosedur pelayanan tidak berpeluang menimbulkan KKN

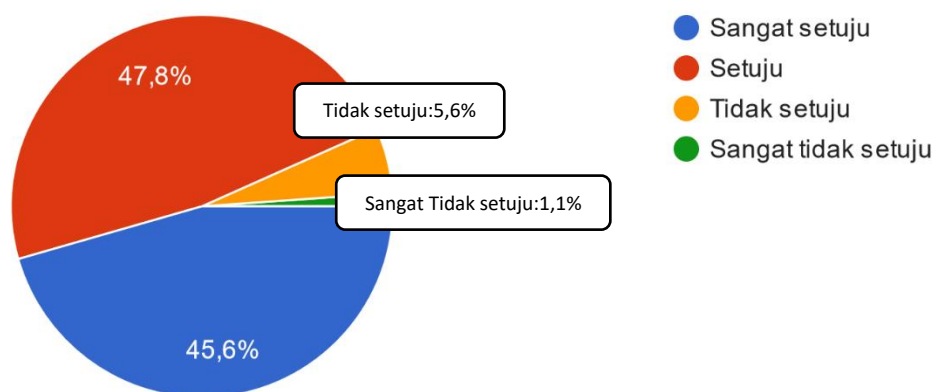
90 jawaban



Berdasarkan 90 responden 66,7 % menjawab setuju, 30 % menjawab sangat setuju, 3,3 % tidak setuju

Petugas tidak meminta imbalan berupa uang / barang

90 jawaban

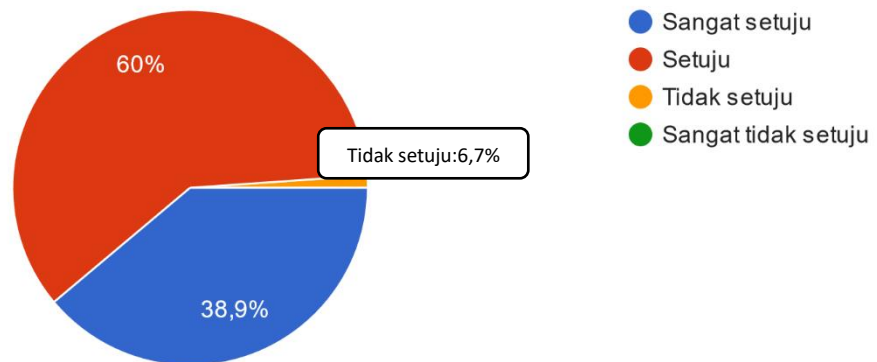


Berdasarkan 90 responden 47,8 % menjawab setuju, 45,6 % menjawab sangat setuju, 5,6 % menjawab tidak setuju dan menjawab sangat tidak setuju 1,1 %

Berdasarkan 90 responden 61,1 % menjawab setuju, 32,2 % menjawab sangat setuju, dan 6,7 % menjawab tidak setuju

Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur

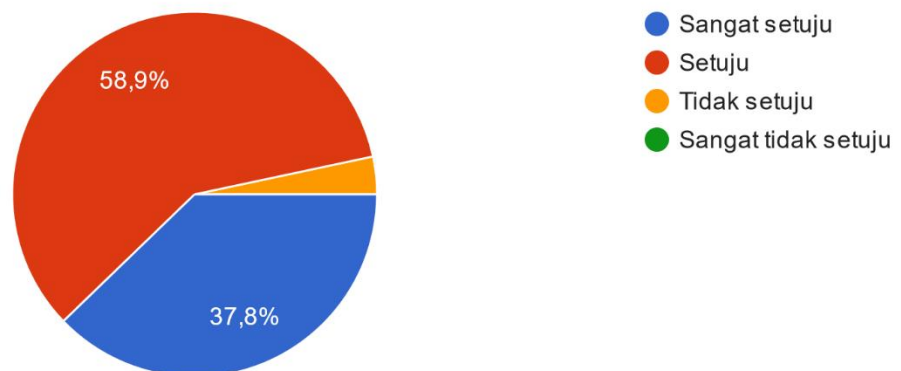
90 jawaban



Berdasarkan 90 responden 60 % menjawab setuju, 38,9 % menjawab sangat setuju dan 6,7% menjawab tidak setuju

Informasi target waktu penyelesaian pelayanan jelas

90 jawaban



Berdasarkan 90 responden 58,9 % menjawab setuju, 37,8 % menjawab sangat setuju dan 6,7% menjawab tidak setuju